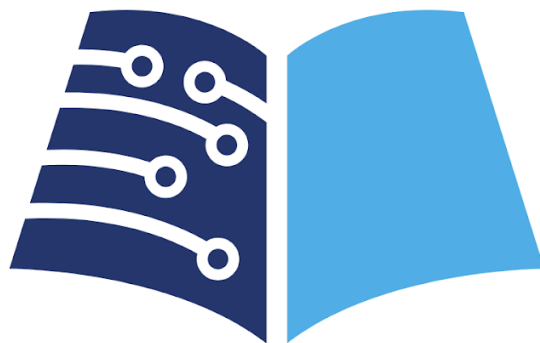




DIGITABILITY

**PROMOTING PEOPLE WITH DISABILITIES' EMPLOYMENT
BY ENHANCING THEIR DIGITAL SKILLS AND COMPETENCES TO SUPPORT
A REMOTE WORKING SCHEME**

Apprendimento online



**Co-funded by
the European Union**

This project has been funded with support from the European commission.

This publication reflects the views of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information therein.

Indice

1. Introduzione.....	2
1.1. Gli obiettivi di apprendimento coperti dall'argomento.....	2
2. Moodle.....	3
2.1 Accessibilità per le persone con disabilità visive.....	4
2.1.1 Esercizi.....	7
2.6 Risorse	9
3. Google Classroom.....	10
3.1 Accessibilità per le persone con disabilità visive.....	11
3.1.1 Esercizi.....	14
3.6 Risorse	17
4. Microsoft Teams	18
4.1 Accessibilità per le persone con disabilità visive.....	19
4.1.1 Esercizi.....	22
5. LMS Canvas	26
5.1 Accessibilità per le persone con disabilità visive.....	27
5.1.1 Esercizi.....	31
5.6 Risorse	35

1. Introduzione

Nel mondo contemporaneo, l'accesso alle competenze digitali è diventato fondamentale per il successo professionale. La competenza nei campi digitali non solo amplia le opportunità di lavoro, ma facilita anche un maggiore impegno nella società e nell'economia. Questo capitolo esplora come l'accesso all'apprendimento online possa essere fruito dalle persone con disabilità e giocare un ruolo fondamentale nel migliorare le loro competenze digitali, aprendo le porte a un regno di opportunità lavorative prima inimmaginabili.

Le persone con disabilità sono portatrici di un'ampia gamma di talenti, abilità e competenze uniche che possono arricchire qualsiasi posto di lavoro. Tuttavia, spesso incontrano ulteriori difficoltà nell'accesso all'istruzione e alle opportunità professionali. L'apprendimento online emerge come una risorsa significativa per abbattere le barriere geografiche e fisiche, consentendo alle persone con disabilità di acquisire competenze digitali e di competere efficacemente nel mercato del lavoro.

Questo capitolo esamina il potenziale dell'apprendimento online nel fornire un'istruzione personalizzata e accessibile alle persone con disabilità. Attraverso un'analisi degli strumenti, delle risorse e delle strategie online, scopriremo come l'apprendimento online possa essere adattato alle diverse esigenze delle persone con disabilità, migliorando la loro indipendenza e le loro prospettive di carriera.

1.1. Gli obiettivi di apprendimento coperti dall'argomento

Completando questo argomento, il discente sarà in grado di:

- Imparare ad accedere e utilizzare le piattaforme più comuni per l'apprendimento online:
 - Moodle
 - Google Classroom
 - MS Teams
 - LMS Canvas
- Attivare e abilitare le funzioni di accessibilità relative a ogni specifica disabilità.

2. Moodle



Moodle è un sistema di gestione dell'apprendimento (LMS) open-source, noto per la sua adattabilità e per il suo ampio utilizzo nel settore dell'istruzione. È una piattaforma solida che consente agli insegnanti di creare e gestire corsi online, offrendo una serie di strumenti e funzionalità per migliorare l'esperienza di apprendimento.

Moodle è scaricabile e utilizzabile gratuitamente, un segno distintivo della sua natura open-source. Questo aspetto non solo lo rende accessibile a un'ampia gamma di istituzioni educative, ma consente anche un'ampia personalizzazione per soddisfare esigenze e preferenze specifiche. La piattaforma consente agli insegnanti di progettare corsi completi, incorporando vari materiali come lezioni, letture, quiz e compiti. Supporta una serie di strumenti interattivi come forum, wiki e chat, favorendo un ambiente di apprendimento coinvolgente e collaborativo.

Uno dei punti di forza di Moodle è il suo sofisticato sistema di gestione degli utenti. Esso consente di gestire diversi ruoli di utenti, tra cui amministratori, insegnanti e studenti, a ciascuno dei quali vengono concessi livelli di accesso e capacità diversi. Questa caratteristica garantisce un'esperienza semplificata e specifica per ogni ruolo, migliorando la funzionalità complessiva della piattaforma.

Moodle non si limita a fornire corsi, ma eccelle anche nel monitoraggio e nel reporting dei risultati degli studenti. Gli insegnanti possono utilizzare gli strumenti di Moodle per monitorare i progressi degli studenti, valutare la partecipazione e generare rapporti dettagliati, che sono preziosi per guidare le strategie didattiche e il supporto agli studenti.

La personalizzazione è un'altra area in cui Moodle si distingue. Le istituzioni possono adattare l'aspetto e le funzionalità della piattaforma alle loro esigenze specifiche. Questa flessibilità è ulteriormente rafforzata dalla disponibilità di un'ampia gamma di plugin, sviluppati dalla vivace

comunità di Moodle. Questa comunità, composta da utenti e sviluppatori, svolge un ruolo cruciale nello sviluppo e nel miglioramento continuo della piattaforma, fornendo supporto e risorse preziose.

La scalabilità di Moodle è una caratteristica fondamentale, che lo rende adatto a una varietà di ambienti, dalle piccole classi alle grandi università e organizzazioni. Questa scalabilità garantisce che, quando un'istituzione cresce o cambia, Moodle possa adattarsi di conseguenza.

Il suo design enfatizza l'accessibilità e la compatibilità con i dispositivi mobili. Garantisce che la piattaforma sia facilmente navigabile su diversi dispositivi, compresi smartphone e tablet. Questa caratteristica è particolarmente importante nell'attuale mondo incentrato sulla telefonia mobile, in quanto consente agli studenti di accedere comodamente ai contenuti didattici, indipendentemente dalla loro posizione.

2.1 Accessibilità per le persone con disabilità visive

Per soddisfare le diverse esigenze di queste persone, Moodle, in quanto piattaforma di e-learning ampiamente utilizzata, offre funzioni e strumenti che supportano l'accessibilità. La compatibilità con gli screen reader, il testo alternativo per le immagini e le opzioni di navigazione da tastiera sono tra le caratteristiche principali che rendono Moodle più facile da usare per chi ha problemi di vista. Inoltre, Moodle supporta diverse tecnologie assistive, consentendo agli utenti di accedere ai materiali del corso, partecipare alle discussioni, inviare i compiti e sostenere le valutazioni con facilità. Dare priorità all'accessibilità,

Di seguito sono riportati alcuni esempi di strumenti di accessibilità in Moodle per le persone con disabilità visive, insieme alle istruzioni su come gli utenti possono attivare questi strumenti:

Compatibilità con gli screen reader

I lettori di schermo più diffusi, come JAWS, NVDA e VoiceOver, sono compatibili con Moodle per impostazione predefinita. Gli utenti con disabilità visive devono semplicemente avere il software screen reader preferito installato e funzionante sul proprio dispositivo. Una volta attivato, lo screen reader fornirà un feedback sonoro, consentendo agli utenti di navigare nell'interfaccia di Moodle e di accedere ai materiali del corso.

- **Come attivare:** Installare uno screen reader come JAWS, NVDA o VoiceOver. Una volta avviato, il lettore di schermo si interfacerà automaticamente con Moodle, fornendo un feedback audio e indicazioni di navigazione.

Testo alternativo per le immagini:

I creatori di contenuti e gli istruttori di Moodle possono aggiungere un testo alternativo alle immagini quando le caricano. Quando un'immagine viene inserita in un corso o in una risorsa, c'è un'opzione per fornire un testo alternativo. Ad esempio, quando si aggiunge l'immagine di un diagramma, l'utente può inserire una breve descrizione per trasmettere il contenuto o lo scopo dell'immagine agli utenti di screen reader.

- **Come aggiungere il testo alternativo (lato amministratore):** Quando si carica un'immagine in Moodle, selezionare l'opzione per aggiungere un testo alternativo e inserire un testo descrittivo per l'immagine. Questa descrizione sarà letta dai lettori di schermo e trasmetterà il contenuto o lo scopo dell'immagine.

Navigazione da tastiera:

La navigazione da tastiera in Moodle è intrinseca. Gli utenti possono navigare nella piattaforma usando scorciatoie da tastiera, come il tasto Tab per spostarsi tra gli elementi e il tasto Invio per selezionarli. Non è necessaria un'attivazione specifica; questa funzione è disponibile per impostazione predefinita.

- **Istruzioni per l'uso:** Utilizzare il tasto Tab per spostarsi tra gli elementi della pagina Moodle e il tasto Invio per selezionare le opzioni. Non è necessaria alcuna attivazione, poiché questa funzione è intrinseca a Moodle.

Strumenti di sintesi vocale

Alcune istanze di Moodle offrono plugin integrati per la sintesi vocale. Gli utenti possono attivare questi strumenti nelle loro impostazioni o preferenze. Una volta attivati, possono semplicemente

fare clic sul testo o sul contenuto per farlo leggere ad alta voce. Ad esempio, possono selezionare un paragrafo di testo e fare clic sul pulsante "Leggi ad alta voce" per far parlare il contenuto.

- **Processo di attivazione:** In Moodle, andare alle impostazioni o alle preferenze dell'utente e attivare tutti i plugin text-to-speech disponibili. Una volta attivati, fare clic sul testo o sul contenuto per sentirlo leggere ad alta voce.

Temi ad alto contrasto

I temi di Moodle che supportano un contrasto elevato possono essere selezionati dagli utenti. Nelle impostazioni dell'utente, alla voce "Preferenze" o "Aspetto", gli utenti possono scegliere un tema ad alto contrasto. Questa opzione in genere modifica lo stile visivo di Moodle per fornire un contrasto migliore a chi è ipovedente.

- **Come selezionare un tema:** Accedere alle impostazioni utente, quindi a "Preferenze" o "Aspetto" e selezionare un tema ad alto contrasto per migliorare la visibilità e la leggibilità.

Compatibilità del display Braille

Alcune istanze di Moodle sono dotate di compatibilità con i display Braille come caratteristica predefinita. Gli utenti con display Braille possono semplicemente collegare i loro dispositivi al computer o al dispositivo mobile e la piattaforma Moodle riconoscerà e funzionerà con il display Braille.

- **Collegamento di un display Braille:** Collegare il display Braille al computer o al dispositivo mobile. Moodle dovrebbe riconoscere e funzionare automaticamente con il display.

2.1.1 Esercizi

Attività 1: Utilizzo di uno screen reader con Moodle

Obiettivo:

Per navigare in Moodle utilizzando uno screen reader come JAWS, NVDA o VoiceOver.

Passi:

- Installare un lettore di schermo:

Scegliere un lettore di schermo (JAWS, NVDA, VoiceOver).

Installatelo sul vostro dispositivo seguendo le istruzioni di installazione fornite dal software.

- Aprire Moodle:

Avviare il browser Web.

Accedere al sito web Moodle della propria istituzione.

- Utilizzare il lettore di schermo:

Accendere il lettore di schermo. Dovrebbe iniziare automaticamente a fornire un feedback audio.

Utilizzare le scorciatoie da tastiera per navigare. Ad esempio, usare Tab per spostarsi tra gli elementi e Invio per selezionarli.

Esplorare diverse sezioni di Moodle, come i materiali del corso, seguendo le indicazioni audio.

Attività 2: Abilitazione e utilizzo della sintesi vocale in Moodle

Obiettivo:

Attivare e utilizzare gli strumenti di sintesi vocale in Moodle per la lettura di contenuti testuali.

Passi:

- Accedere alle impostazioni utente:

Accedere al proprio account Moodle.

Accedere al proprio profilo utente e al menu delle impostazioni o delle preferenze.

- Abilita la sintesi vocale:

Cercate le opzioni o i plugin per la sintesi vocale nelle impostazioni.

Abilitare la funzione o il plugin di sintesi vocale.

Configurare eventuali impostazioni aggiuntive, se disponibili (come il tipo di voce o la velocità).

- Utilizzare la sintesi vocale:

Navigare in un corso e aprire una pagina con contenuti testuali.

Se c'è un pulsante "Leggi ad alta voce" o simile, cliccatelo.

Lo strumento di sintesi vocale dovrebbe iniziare a leggere il testo ad alta voce.

Utilizzare i controlli aggiuntivi per mettere in pausa, interrompere o regolare la lettura secondo le necessità.

Attività 3: Selezione e utilizzo di un tema ad alto contrasto in Moodle

Obiettivo:

Migliorare la visibilità e la leggibilità di Moodle selezionando e utilizzando un tema ad alto contrasto, particolarmente utile per gli utenti ipovedenti.

Passi:

- Accedere a Moodle e fare il login:

Aprire il browser web e accedere al sito Moodle.

Inserire il nome utente e la password per accedere.

- Spostarsi su Preferenze utente:

Una volta effettuato l'accesso, individuare l'icona o il nome del proprio profilo utente, che di solito si trova nell'angolo in alto a destra della pagina.

Fare clic su di esso e selezionare "Preferenze" o un'opzione simile dal menu a discesa.

- Selezionare un tema ad alto contrasto:

Nel menu "Preferenze", cercate un'opzione relativa a "Aspetto" o "Interfaccia utente".

Trovate la sezione per la selezione del tema.

Sfogliate i temi disponibili e selezionatene uno contrassegnato come ad alto contrasto. Questi temi sono progettati con forti differenze di colore e una chiara visibilità del testo.

Applicare il tema e attendere che la pagina venga ricaricata con le nuove impostazioni.

- Esplorare e regolare se necessario:

Navigare in diverse parti di Moodle per vedere come il tema ad alto contrasto migliora la visibilità.

Se il tema non soddisfa le vostre esigenze, tornate alle impostazioni del tema e provate un'altra opzione ad alto contrasto.

Regolare altre impostazioni del display, se disponibili, come la dimensione dei caratteri o la luminosità dello schermo, per migliorare la leggibilità.

2.6 Risorse

MoodleDocs sull'accessibilità: <https://docs.moodle.org/en/accessibility>

Come Moodle supporta l'accessibilità: <https://moodle.com/>

Toolkit per l'accessibilità - MoodleDocs: https://docs.moodle.org/en/Accessibility_Toolkit

3. Google Classroom



Google Classroom è un servizio web gratuito sviluppato da Google per le scuole che mira a semplificare la creazione, la distribuzione e la valutazione dei compiti in modo non cartaceo. Fa parte della suite Google Workspace for Education che comprende Google Docs, Gmail e Google Drive. Google Classroom è stato progettato per semplificare il processo di condivisione dei file tra insegnanti e studenti, rendendolo una scelta popolare nel campo dell'istruzione digitale.

Una delle caratteristiche principali di Google Classroom è la sua interfaccia intuitiva. È stata progettata per essere facile da usare, consentendo agli insegnanti di impostare rapidamente una classe virtuale, invitare gli studenti e iniziare a distribuire materiali e compiti. La piattaforma si integra perfettamente con altri servizi di Google come Google Docs e Google Drive, facilitando la creazione, l'invio e l'archiviazione di compiti e materiali didattici.

Google Classroom consente agli insegnanti di creare classi, pubblicare compiti, organizzare cartelle e visualizzare il lavoro in tempo reale. È particolarmente efficace per supportare un ambiente di classe senza carta. Gli insegnanti possono creare i compiti all'interno della piattaforma e gli studenti possono completare e inviare il loro lavoro online. Il sistema supporta anche il processo di valutazione e di feedback, consentendo agli insegnanti di fornire un riscontro diretto e tempestivo sugli elaborati degli studenti.

La collaborazione è un altro aspetto importante di Google Classroom. Incoraggia l'interazione tra studenti e insegnanti grazie a funzioni come lo stream di classe, dove è possibile fare annunci e

porre domande e rispondere. Inoltre, supporta progetti collaborativi in cui gli studenti possono lavorare insieme in tempo reale utilizzando Google Docs e altri strumenti dell'area di lavoro.

Google Classroom è noto anche per la sua accessibilità ed efficienza. È accessibile da qualsiasi dispositivo dotato di connessione a Internet, il che lo rende un'opzione conveniente per gli ambienti di apprendimento remoti o misti. La piattaforma riduce la necessità di materiali fisici, a tutto vantaggio dell'ambiente e della riduzione dei costi scolastici.

3.1 Accessibilità per le persone con disabilità visive

Google Classroom, una delle principali piattaforme di e-learning, incorpora diverse funzioni e strumenti per supportare gli utenti con disabilità visive. Tra questi, la compatibilità con gli screen reader, la fornitura di testo alternativo per le immagini e la facilitazione della navigazione da tastiera. Queste funzionalità sono progettate per migliorare l'esperienza degli utenti ipovedenti, consentendo loro di accedere ai contenuti del corso, partecipare alle discussioni, inviare i compiti e completare le valutazioni in modo più efficace. Grazie a queste funzioni di accessibilità, Google Classroom dimostra il suo impegno a garantire pari opportunità di apprendimento a tutti gli utenti.

Ecco alcuni esempi di funzioni di accessibilità di Google Classroom per le persone con disabilità visive, insieme alle istruzioni per l'uso di questi strumenti:

Compatibilità con gli screen reader

Google Classroom è compatibile con gli screen reader più diffusi, come JAWS, NVDA e VoiceOver. Gli utenti con disabilità visive possono navigare nella piattaforma utilizzando il loro screen reader preferito, che fornirà un feedback audio per facilitare l'accesso ai materiali del corso e la navigazione all'interno dell'interfaccia.

- **Come attivarlo:** Assicuratevi che il vostro lettore di schermo preferito (ad esempio, JAWS, NVDA, VoiceOver) sia installato e funzionante sul vostro dispositivo. Il lettore di schermo funzionerà automaticamente con Google Classroom, offrendo feedback audio e assistenza alla navigazione.

Testo alternativo per le immagini

Gli istruttori e i creatori di contenuti di Google Classroom possono aggiungere testo alternativo alle immagini. Questa funzione consente di inserire un testo descrittivo per le immagini, aiutando gli utenti di screen reader a comprendere il contenuto o lo scopo dell'immagine.

- **Come aggiungere il testo alternativo (lato amministratore):** Quando si carica un'immagine in Google Classroom, scegliere l'opzione per aggiungere un testo alternativo e fornire un testo descrittivo per l'immagine. Questa descrizione sarà accessibile agli screen reader.

Navigazione da tastiera

Google Classroom supporta la navigazione completa da tastiera, consentendo agli utenti di muoversi all'interno della piattaforma utilizzando scorciatoie da tastiera come i tasti Tab e Invio. Questa funzione è intrinsecamente disponibile e non richiede alcuna attivazione.

- **Istruzioni per l'uso:** Utilizzare il tasto Tab per navigare tra gli elementi e il tasto Invio per selezionare le opzioni all'interno di Google Classroom. Non è necessaria alcuna attivazione aggiuntiva.

Strumenti di sintesi vocale

Google Classroom può offrire strumenti integrati di sintesi vocale, che consentono agli utenti di far leggere ad alta voce il contenuto del testo. Questi strumenti possono essere attivati nelle impostazioni o nelle preferenze dell'utente.

- **Processo di attivazione:** In Google Classroom, accedere alle impostazioni o alle preferenze dell'utente e attivare tutti gli strumenti di sintesi vocale disponibili. Una volta attivati, selezionare il testo o il contenuto da leggere ad alta voce.

Temi ad alto contrasto

Google Classroom offre temi con opzioni ad alto contrasto, adatti agli utenti ipovedenti. Questi temi possono essere selezionati nelle impostazioni dell'utente alla voce preferenze o opzioni di aspetto.

- **Come selezionare un tema:** Accedere alle impostazioni utente, quindi alle preferenze o all'aspetto e scegliere un tema ad alto contrasto per migliorare la visibilità e la leggibilità.

Compatibilità del display Braille

Google Classroom può supportare la compatibilità con i display Braille, consentendo agli utenti di collegare i loro dispositivi Braille per un'esperienza più accessibile.

- **Collegamento di un display Braille:** Collegare il display Braille al computer o al dispositivo mobile. Google Classroom dovrebbe riconoscere e interagire con il display in modo appropriato.

▪

3.1.1 Esercizi

Attività 1: Utilizzo di uno screen reader con Google Classroom

Obiettivo:

Per navigare in Google Classroom utilizzando uno screen reader come JAWS, NVDA o VoiceOver.

Passi:

- Installare un lettore di schermo:

Scegliere e installare un lettore di schermo (ad esempio, JAWS, NVDA, VoiceOver) sul proprio dispositivo.

- Aprire Google Classroom:

Avviare il browser Web e accedere al sito Web di Google Classroom.

Accedere con le proprie credenziali.

- Navigare con lo screen reader:

Accendere il lettore di schermo. Dovrebbe iniziare a fornire automaticamente un feedback audio.

Utilizzate le scorciatoie da tastiera per esplorare diverse sezioni, corsi e materiali.

Attività 2: Navigare in Google Classroom usando la tastiera

Obiettivo:

Per navigare in Google Classroom utilizzando solo le scorciatoie da tastiera.

Passi:

- Accedere a Google Classroom:

Aprire Google Classroom nel browser web e accedere.

- Utilizzare la navigazione da tastiera:

Utilizzate il tasto Tab per spostarvi tra gli elementi.

Premere Invio per selezionare le opzioni.

Esplorate i vari corsi e materiali utilizzando queste scorciatoie da tastiera.

Attività 3: attivazione della sintesi vocale in Google Classroom

Obiettivo:

Attivare e utilizzare gli strumenti di sintesi vocale in Google Classroom.

Passi:

- Aprire le Impostazioni utente:

In Google Classroom, andare alle impostazioni o alle preferenze dell'utente.

- Abilita la sintesi vocale:

Trovare e attivare gli strumenti di sintesi vocale disponibili.

Regolare le impostazioni, come il tipo di voce o la velocità, se applicabile.

- Utilizzare la sintesi vocale:

Selezionare il testo all'interno del materiale didattico.

Utilizzate lo strumento attivato per far leggere il contenuto ad alta voce.

Attività 4: Selezione di temi ad alto contrasto in Google Classroom

Obiettivo:

Scegliere e applicare un tema ad alto contrasto in Google Classroom per una migliore visibilità.

Passi:

- Impostazioni di accesso:

Andate alle impostazioni dell'utente in Google Classroom.

- Selezionare un tema ad alto contrasto:

Individuare la sezione preferenze o aspetto.

Scegliere e applicare un tema ad alto contrasto.

- Navigare in classe:

Esplorate Google Classroom con il nuovo tema.

Assicuratevi che migliori la visibilità e la leggibilità.

Attività 5: Collegamento e utilizzo di un display Braille con Google Classroom

Obiettivo:

Per collegare un display Braille al vostro dispositivo e utilizzarlo con Google Classroom.

Passi:

- Collegare il display Braille:

Collegare il display Braille al computer o al dispositivo mobile.

- Accedere a Google Classroom:

Aprite Google Classroom nel vostro browser.

La piattaforma deve riconoscere e lavorare con il display Braille.

- Interagire con i contenuti della classe:

Navigare tra i corsi e i materiali utilizzando il display Braille.

Assicuratevi che il contenuto sia accessibile e che la visualizzazione funzioni correttamente.

3.6 Risorse

Caratteristiche di accessibilità in Google for Education

<https://edu.google.com/why-google/accessibility/>

L'accessibilità di Google Classroom favorisce l'apprendimento inclusivo

<https://blog.google/outreach-initiatives/education/classroom-accessibility/>

Google Classroom - Come posso rendere la mia classe accessibile agli studenti?

<https://www.youtube.com/watch?v=agbjRsJGCms>

Google Education: Strumenti e funzioni per l'accessibilità

<https://www.youtube.com/watch?v=f6t0HcVcxHA>



4. Microsoft Teams



Microsoft Teams

Microsoft Teams, una parte della suite di applicazioni Microsoft 365, è emerso come uno strumento importante per l'e-learning e la collaborazione virtuale. Nata come piattaforma di comunicazione aziendale, le sue funzionalità sono state adattate per soddisfare le crescenti esigenze del settore educativo, soprattutto nel contesto della crescente domanda di ambienti di apprendimento remoti e ibridi.

Microsoft Teams offre una piattaforma completa e integrata che facilita l'apprendimento sincrono e asincrono. La piattaforma consente agli insegnanti di creare aule virtuali, dove possono tenere lezioni dal vivo in videoconferenza. Questa interazione dal vivo è fondamentale per mantenere un senso di comunità in classe e un impegno diretto tra insegnanti e studenti, che spesso rappresenta una sfida nell'istruzione online.

Una delle caratteristiche distintive di Teams è la sua perfetta integrazione con la più ampia suite Microsoft 365, che comprende applicazioni come Word, Excel, PowerPoint e OneNote. Questa integrazione consente a docenti e studenti di collaborare in modo efficiente a compiti e progetti. Ad esempio, l'integrazione con OneNote consente la creazione di quaderni di classe, uno spazio digitale in cui gli insegnanti possono condividere il materiale del corso e gli studenti possono prendere appunti e inviare compiti.

Oltre alle videoconferenze e alla condivisione di documenti, Teams offre anche funzioni di chat, archiviazione di file e spazi di lavoro collaborativi. Queste funzioni supportano una vasta gamma di stili di insegnamento e apprendimento, facilitando l'adattamento a diverse esigenze e

preferenze educative. La funzione di chat, ad esempio, consente una comunicazione rapida e promuove una comunità collaborativa tra gli studenti, permettendo discussioni, progetti di gruppo e apprendimento tra pari.

Un aspetto importante di Microsoft Teams è la sua capacità di creare un ambiente di apprendimento strutturato e organizzato. Gli insegnanti possono impostare canali diversi per argomenti o gruppi diversi, aiutando a mantenere i materiali del corso e le discussioni organizzate e facilmente accessibili. Questa organizzazione è fondamentale in un ambiente di apprendimento online, dove gestire le risorse digitali in modo efficiente può essere una sfida.

Microsoft Teams pone inoltre una forte enfasi sull'accessibilità e sull'inclusività. La piattaforma include funzioni come i sottotitoli automatici nelle videochiamate, esperienze di lettura coinvolgenti e supporto per più lingue, assicurando che gli studenti con esigenze e capacità diverse possano partecipare pienamente al processo di apprendimento.

4.1 Accessibilità per le persone con disabilità visive

MS Teams offre un ambiente di apprendimento accessibile e inclusivo per tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità visive. La piattaforma incorpora una serie di funzioni progettate per supportare questi utenti, assicurando che possano accedere efficacemente ai contenuti del corso, partecipare alle discussioni, inviare compiti e completare le valutazioni.

Compatibilità con gli screen reader

Microsoft Teams è pienamente compatibile con gli screen reader e fornisce descrizioni audio dei contenuti su schermo.

- **Come si usa:** Gli utenti possono utilizzare il loro software di lettura dello schermo preferito per navigare, leggere i messaggi e utilizzare le funzioni di Teams.

Modalità ad alto contrasto

Teams supporta modalità ad alto contrasto per migliorare la visibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi.

- **Attivazione:** Gli utenti possono attivare le modalità ad alto contrasto nelle impostazioni del sistema operativo, a cui Teams si adatterà automaticamente.

Funzioni di ingrandimento e zoom

Teams consente agli utenti di ingrandire l'interfaccia e di utilizzare i controlli di zoom per una migliore visibilità.

- **Come si usa:** Funzioni come lo zoom del browser o gli strumenti di ingrandimento integrati in Teams aiutano gli utenti a ingrandire testo e immagini.

Navigazione da tastiera

La piattaforma è navigabile tramite scorciatoie da tastiera, per agevolare gli utenti che hanno difficoltà a usare il mouse.

- **Processo di navigazione:** Le scorciatoie da tastiera consentono agli utenti di accedere a tutte le funzioni di Teams senza l'uso del mouse.

Comandi vocali e dettatura

Sono disponibili comandi vocali attraverso Cortana e funzioni di dettatura che aiutano gli utenti con disabilità visive a navigare e comunicare.

Utilizzo: Gli utenti possono impartire comandi vocali per varie azioni e dettare messaggi o documenti.

Impostazioni del display personalizzabili

Teams consente agli utenti di personalizzare le impostazioni di visualizzazione, comprese le dimensioni dei caratteri e gli schemi di colore.

- **Processo di personalizzazione:** Gli utenti possono regolare queste impostazioni per migliorare la leggibilità e il contrasto in base alle loro preferenze visive.

Didascalie in diretta nelle riunioni

Nelle riunioni di Teams sono disponibili didascalie in tempo reale, utili per gli utenti non udenti e come ausilio visivo.

- **Come attivare:** Gli utenti possono attivare le didascalie dal vivo durante una riunione per seguire la conversazione in formato testo.

Testo Alt per immagini e contenuti visivi

Teams supporta l'uso del testo alt per le immagini e altri contenuti visivi, rendendoli accessibili agli utenti di screen reader.

- **Implementazione:** Quando si caricano le immagini, gli utenti possono aggiungere un testo alt descrittivo per trasmettere il contenuto dell'immagine.

4.1.1 Esercizi

Attività 1: Utilizzo di uno screen reader con Microsoft Teams

Obiettivo:

Per navigare e utilizzare Microsoft Teams utilizzando uno screen reader.

Passi:

- Installare un lettore di schermo:

Assicuratevi che sul vostro dispositivo sia installato un lettore di schermo come JAWS, NVDA o VoiceOver.

- Aprire Microsoft Teams:

Avviare l'applicazione Teams o accedervi tramite un browser web.

- Navigare con lo Screen Reader:

Utilizzare lo screen reader per navigare nei Team, leggere i messaggi e accedere alle funzioni.

Attività 2: Abilitazione delle modalità ad alto contrasto nei team

Obiettivo:

Per migliorare la visibilità nelle squadre che utilizzano modalità ad alto contrasto.

Passi:

- Regolare le impostazioni del sistema operativo:

Accedere alle impostazioni del dispositivo e attivare la modalità ad alto contrasto.

- Utilizzare le squadre:

Aprire Microsoft Teams, che si adatterà alle impostazioni di contrasto elevato.

- Valutare la visibilità:

Navigazione a squadre per garantire una migliore visibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi.

Attività 3: Utilizzo delle funzioni di ingrandimento e zoom in team

Obiettivo:

Per ingrandire testo e immagini in Microsoft Teams per una migliore visibilità.

Passi:

- Accesso ai controlli dello zoom:

Utilizzate lo zoom del browser o gli strumenti di ingrandimento integrati in Teams.

- Regolare l'ingrandimento:

Ingrandire il testo e le immagini fino a raggiungere una dimensione confortevole.

- Navigare l'interfaccia:

Esplorate le varie sezioni di Teams per garantire la leggibilità e la visibilità.

Attività 4: Navigare nei team usando le scorciatoie da tastiera

Obiettivo:

Per navigare in Microsoft Teams utilizzando le scorciatoie da tastiera.

Passi:

- Imparare le scorciatoie da tastiera:

Familiarizzare con le scorciatoie da tastiera di Teams.

- Navigare senza mouse:

Utilizzate le scorciatoie per accedere a diverse funzioni e comunicare in Teams.

Attività 5: Uso dei comandi vocali e della dettatura in team

Obiettivo:

Utilizzare i comandi vocali e la dettatura per la navigazione e la comunicazione in Team.

Passi:

- Abilitare il riconoscimento vocale:

Attivate Cortana o uno strumento di riconoscimento vocale simile sul vostro dispositivo.

- Utilizzare i comandi vocali:

Impartite comandi vocali per navigare nei Team e dettare messaggi o documenti.

Attività 6: Personalizzazione delle impostazioni di visualizzazione in Teams

Obiettivo:

Per regolare le impostazioni di visualizzazione in Teams per migliorare la leggibilità.

Passi:

- Accedere alle impostazioni del display:

In Teams, andare alle impostazioni per regolare le opzioni di visualizzazione.

- Personalizzazione delle impostazioni:

Modificate le dimensioni dei caratteri, gli schemi di colore e altre impostazioni per soddisfare le vostre esigenze visive.

- Valutare le modifiche:

Assicuratevi che le modifiche rendano i Team più facili da leggere e da navigare.

Attività 7: Abilitazione delle didascalie in diretta nelle riunioni di team

Obiettivo:

Digitability

Promoting people with disabilities' employment by enhancing their digital skills and competences to support a remote working scheme.

2022-1-IT01-KA220-VET-000087590

Per attivare le didascalie in diretta durante le riunioni dei team per una migliore comprensione.

Passi:

- Partecipare a una riunione delle squadre:

Inserite una riunione in Microsoft Teams.

- Abilita le didascalie in diretta:

Trovate l'opzione per attivare le didascalie dal vivo nei controlli della riunione.

- Seguire la riunione:

Utilizzate le didascalie per seguire la conversazione in tempo reale.

5. Canvas LMS



Canvas LMS (Learning Management System) è una piattaforma di apprendimento online ampiamente adottata dalle istituzioni scolastiche di tutto il mondo. Sviluppato da Instructure, Canvas offre un ambiente completo e facile da usare sia per gli istruttori che per gli studenti, per migliorare l'esperienza educativa. È particolarmente noto per la sua flessibilità, il design intuitivo e la robusta serie di strumenti che rispondono a diverse esigenze di insegnamento e apprendimento.

Uno dei punti di forza di Canvas LMS è la sua interfaccia utente pulita e intuitiva, che semplifica la navigazione e rende facile per gli utenti trovare e accedere ai contenuti del corso. Questo design user-friendly è fondamentale per incoraggiare il coinvolgimento e garantire che sia gli insegnanti che gli studenti possano concentrarsi sull'apprendimento piuttosto che sulla navigazione in una piattaforma complessa.

Canvas offre una serie di funzionalità che supportano l'apprendimento interattivo e collaborativo. Gli insegnanti possono creare e gestire materiali didattici, compiti e quiz. La piattaforma supporta anche una varietà di contenuti multimediali, consentendo un'esperienza di corso più ricca e coinvolgente. Inoltre, i forum di discussione e gli strumenti di messaggistica consentono una comunicazione e una collaborazione efficaci tra studenti e tra studenti e docenti.

L'integrazione con strumenti di terze parti è un'altra area in cui Canvas eccelle. La piattaforma si integra con una moltitudine di strumenti e servizi didattici, tra cui strumenti di videoconferenza, software di rilevamento dei plagii e vari sistemi di gestione dei contenuti. Questa flessibilità consente alle istituzioni di adattare la piattaforma alle proprie esigenze e preferenze specifiche.

Canvas offre anche solidi strumenti di valutazione e feedback. Gli insegnanti possono utilizzare questi strumenti per monitorare i progressi degli studenti, valutare i compiti e fornire un feedback

tempestivo. Le funzioni di analisi e di reporting di Canvas offrono preziose informazioni sulle prestazioni e sull'impegno degli studenti, aiutando gli insegnanti a identificare le aree in cui gli studenti potrebbero aver bisogno di ulteriore supporto.

L'accessibilità è una pietra miliare di Canvas LMS. La piattaforma è progettata per essere accessibile a tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità. Aderisce agli standard di accessibilità del web, assicurando che i materiali didattici siano disponibili a tutti, indipendentemente dalle loro limitazioni fisiche o tecnologiche.

5.1 Accessibilità per le persone con disabilità visive

Canvas LMS si impegna a fornire un ambiente di apprendimento accessibile e inclusivo per tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità visive. La piattaforma incorpora una serie di funzioni progettate per supportare questi utenti, assicurando che possano accedere efficacemente ai contenuti del corso, partecipare alle discussioni, inviare compiti e completare le valutazioni.

Caratteristiche principali dell'accessibilità in Canvas LMS:

Compatibilità con gli screen reader

Canvas LMS funziona perfettamente con gli screen reader più diffusi, come JAWS, NVDA e VoiceOver. Questa compatibilità è fondamentale per gli utenti che si affidano al feedback uditivo per navigare e interagire con i contenuti digitali.

Come attivare: Assicuratevi che il vostro lettore di schermo sia installato e funzionante sul vostro dispositivo. Canvas si interfaccia automaticamente con questi lettori di schermo, fornendo il feedback uditivo necessario per la navigazione e l'interazione con i contenuti.

Testo alternativo per le immagini

Canvas consente di inserire un testo alternativo per le immagini utilizzate nei materiali del corso. Questa funzione è essenziale per trasmettere il contenuto o lo scopo delle immagini agli utenti che utilizzano gli screen reader.

Come aggiungere il testo alternativo: Quando si carica un'immagine in Canvas, selezionare l'opzione per aggiungere un testo alternativo e fornire una didascalia descrittiva. Questo testo diventa accessibile agli utenti di screen reader.

Navigazione da tastiera

Canvas supporta una navigazione completa da tastiera, consentendo agli utenti di interagire con la piattaforma utilizzando le scorciatoie da tastiera. Questa funzione è particolarmente vantaggiosa per coloro che non possono usare il mouse.

Istruzioni per l'uso: Utilizzare il tasto Tab per spostarsi tra gli elementi interattivi e il tasto Invio per selezionare le opzioni all'interno di Canvas. Questa funzionalità è intrinsecamente disponibile e non richiede alcuna attivazione speciale.

Strumenti di sintesi vocale

In Canvas possono essere disponibili alcune opzioni di sintesi vocale che consentono agli utenti di far leggere il contenuto del testo ad alta voce.

Processo di attivazione: In Canvas, andare alle impostazioni o alle preferenze dell'utente per attivare tutti gli strumenti di sintesi vocale disponibili. Una volta attivati, è possibile selezionare il testo per farlo leggere in modo udibile.

Temi ad alto contrasto

Canvas offre temi ad alto contrasto per migliorare la visibilità e la leggibilità per gli utenti ipovedenti.

Come selezionare un tema: Accedere alle impostazioni utente, quindi alle preferenze o all'aspetto e scegliere un tema ad alto contrasto per migliorare la chiarezza visiva.

Compatibilità del display Braille

Canvas supporta i display Braille, consentendo agli utenti ipovedenti di collegare i loro dispositivi Braille per un'esperienza di lettura tattile.

Collegamento di un display Braille: Collegare il display Braille al dispositivo. Canvas dovrebbe riconoscere il display e interagire di conseguenza.

Dimensioni e stili dei caratteri personalizzabili

Gli utenti possono regolare la dimensione e lo stile dei caratteri in base alle proprie preferenze, favorendo la leggibilità.

Come si regola: Questa funzione si trova in genere nelle impostazioni utente o nelle opzioni di aspetto, e consente di scegliere tra una serie di dimensioni e stili di carattere.

Impostazioni di regolazione del colore

Oltre ai temi ad alto contrasto, gli utenti dovrebbero avere la possibilità di regolare le impostazioni dei colori in base alle loro specifiche esigenze visive.

Come si usa: nel menu delle impostazioni o dell'aspetto, gli utenti possono personalizzare i colori degli sfondi, del testo e degli elementi interattivi.

Descrizioni audio per i video

Per i video didattici, le descrizioni audio forniscono una rappresentazione verbale degli elementi visivi chiave.

Come accedere: Se disponibili, gli utenti possono attivare le descrizioni audio tramite i controlli del lettore video o nelle impostazioni del corso.

Strumenti di ingrandimento

Gli strumenti di ingrandimento possono ingrandire aree specifiche dello schermo per una migliore visibilità.

Processo di attivazione: Questi strumenti sono in genere disponibili come funzioni integrate o applicazioni esterne che si integrano con la piattaforma Canvas.

Menu di navigazione accessibili

I menu e gli elementi di navigazione sono progettati per essere facilmente navigabili con le tecnologie assistive.

Come navigare: Questi menu sono accessibili attraverso le scorciatoie da tastiera standard e sono strutturati in modo da essere adatti agli screen-reader.

Integrazione del comando vocale

L'integrazione con le tecnologie di comando vocale consente agli utenti di navigare e interagire con Canvas utilizzando comandi vocali.

Come si usa: Gli utenti possono collegare il proprio software di comando vocale a Canvas per iniziare a utilizzare i comandi vocali per varie azioni.

Design reattivo

Garantire che Canvas sia completamente reattivo, in modo da funzionare perfettamente su vari dispositivi e dimensioni dello schermo, compresi i dispositivi mobili.

Esperienza utente: Questa funzione regola automaticamente il layout e l'interfaccia in base al dispositivo utilizzato.

Formazione e risorse per l'accessibilità

Fornire una formazione completa e risorse a educatori e utenti su come utilizzare e trarre vantaggio da queste caratteristiche di accessibilità.

Accesso alle risorse: Queste possono essere rese disponibili all'interno del centro di assistenza Canvas o come parte di un modulo introduttivo del corso.

5.1.1 Esercizi

Attività 1: Utilizzo di uno screen reader con Canvas LMS

Obiettivo:

Per navigare e interagire con Canvas utilizzando uno screen reader.

Passi:

- Impostare il lettore di schermo:

Assicuratevi che sul vostro dispositivo sia installato un lettore di schermo come JAWS, NVDA o VoiceOver.

- Accesso a Canvas:

Aprire Canvas LMS in un browser web.

- Navigare con lo Screen Reader:

Utilizzate lo screen reader per esplorare i corsi, leggere i contenuti e interagire con le funzioni di Canvas.

Attività 2: Aggiunta di testo alternativo alle immagini in Canvas

Obiettivo:

Per gli educatori che vogliono aggiungere testo alternativo alle immagini nei corsi su Canvas.

Passi:

- Caricare un'immagine:

In un corso, selezionare l'opzione per aggiungere un'immagine.

- Aggiungete il testo alt:

Nel campo di testo alternativo, fornire una didascalia descrittiva per l'immagine.

Attività 3: Navigazione nel Canvas con le scorciatoie da tastiera

Obiettivo:

Per interagire con Canvas utilizzando la navigazione da tastiera.

Passi:

- Imparare le scorciatoie da tastiera:

Familiarizzare con le scorciatoie da tastiera di Canvas.

- Navigazione pratica:

Utilizzare i tasti Tab e Invio per navigare all'interno di Canvas.

Attività 4: Abilitazione della sintesi vocale in Canvas

Obiettivo:

Per attivare e utilizzare gli strumenti di sintesi vocale in Canvas.

Passi:

- Impostazioni di accesso:

In Canvas, andare alle impostazioni o alle preferenze dell'utente.

- Abilita la sintesi vocale:

Attivare le opzioni di sintesi vocale disponibili.

- Funzione d'uso:

Selezionate il testo e utilizzate lo strumento per farlo leggere ad alta voce.

Attività 5: Selezione di temi ad alto contrasto in Canvas

Obiettivo:

Scegliere un tema ad alto contrasto in Canvas per una migliore visibilità.

Passi:

- Impostazioni di accesso:

Andare alle impostazioni utente, quindi alle preferenze o all'aspetto.

- Scegliere un tema ad alto contrasto:

Scegliere un tema ad alto contrasto per migliorare la chiarezza visiva.

Attività 6: Collegamento di un display Braille a Canvas

Obiettivo:

Per collegare e utilizzare un display Braille con Canvas.

Passi:

- Collegare il display Braille:

Collegare il display Braille al computer.

- Utilizzare con Canvas:

Assicurarsi che Canvas riconosca il display per un'esperienza di lettura tattile.

Attività 7: Personalizzazione delle dimensioni e degli stili dei caratteri in Canvas

Obiettivo:

Per regolare la dimensione e lo stile dei caratteri in Canvas per facilitare la lettura.

Passi:

- Accedere alle impostazioni dell'aspetto:

In Canvas, trovare le impostazioni per la regolazione dei caratteri.

- Effettuare le regolazioni:

Scegliere le dimensioni e gli stili dei caratteri preferiti.

Attività 8: Regolazione delle impostazioni del colore in Canvas

Obiettivo:

Per personalizzare le impostazioni dei colori in Canvas in base alle preferenze visive.

Passi:

- Accedere alle impostazioni del colore:

Trovate le opzioni di regolazione del colore nelle impostazioni di Canvas.

- Personalizzare i colori:

Regolare i colori di sfondi, testo ed elementi, se necessario.

Attività 9: Abilitazione delle descrizioni audio per i video

Obiettivo:

Per accedere alle descrizioni audio dei video didattici in Canvas.

Passi:

- Riproduzione di un video:

Aprire un video all'interno di un corso Canvas.

- Abilita le descrizioni audio:

Attivare la funzione di descrizione audio, se disponibile.

5.6 Risorse

Migliori pratiche per l'accessibilità del Canvas:

https://diversity.utexas.edu/disability/wp-content/uploads/sites/24/2020/03/SSD-CANVAS-Best-Practices_2020.pdf

Canvas - Accessibilità:

<https://oit.colorado.edu/services/teaching-learning-applications/canvas/canvas-accessibility>